

DIGI-O – Digitalizálási offenzíva új típusú munkavégzésekért az osztrák-magyar határrégióban

A kérdőíves felmérés elemzése a projektterületen



A digitalizáció a munkahelyeken - aktívan együtt alakítva
DIGI-O Online-tanácskozás üzemi tanácsi képviselőknek, 2022.02.01.





A PROJEKT

Kulcsfontosságú tények

■ Projekt partnerek:

- L&R Sozialforschung GmbH (Lead Partner)
- BAB Unternehmensberatung GmbH (bab) (projekt partner, Ausztria)
- Osztrák Szakszervezeti Szövetség (ÖGB) (projekt partner, Ausztria)
- Változó Világért Alapítvány (VVA) (projekt partner, Magyarország)
- Magyar Szakszervezeti Szövetség (MASZSZ) (projekt partner, Magyarország)

■ A projekt időtartama: 2021.1.1. - 2022.12.31.

- **Finanszírozás:** Interreg V-A Ausztria–Magyarország együttműködési program; az osztrák Munkaügyi Minisztérium részéről történő nemzeti társfinanszírozás

Célkitűzések

■ Miért van szükség a projektre?

A COVID-19 következtében alapvető változások mentek végbe a munka világában: elbocsátások, csökkentett munkaidő és távmunka csak néhány példa → a digitális munkavégzés egyre inkább előtérbe kerül

AZONBAN: Gyakran hiányzik a digitális stratégiák megvalósításához szükséges tudás és a munkavállalókat alig vonják be ezekbe a folyamatokba

■ Céljaink:

- A célcsoportok tudatosságának növelése a digitalizáció terén
- Résztvételen alapuló megközelítések kidolgozása és tesztelése a digitális stratégiák megvalósítása érdekében
- A szakszervezetek és munkaerőpiaci szereplők határokon átnyúló együttműködésének elősegítése

■ **Célcsoportok:** Alkalmazottak, üzemi tanácsi képviselők, vezető állású munkavállalók, valamint szakszervezetek, kamarák és állami foglalkoztatási szolgálat (AMS)/munkaerő-piaci szolgáltatások

Munkacsomagok

- A munkacsomagokon és az igazgatáson kívül két központi fontosságú tartalmi munkacsomag
- **Elemzés** munkacsomag
 - Az osztrák-magyar határtérségben működő vállalatokkal végzett online felmérés
 - 25 osztrák és 15 magyar vállalatban járulékosan minőségi interjúkat készítenek
 - Eredmény: kétnyelvű tanulmányi beszámoló, valamint vállalatra vonatkozó rövid beszámolók a konzultációs folyamatok alapjaként
- **Digitális stratégiák részvételen alapuló fejlesztése és megvalósítása** munkacsomag
 - 30 vállalatban végzett konzultációs folyamatok: Digitális stratégiák részvételen alapuló és szükségletalapú fejlesztése és megvalósítása → **Eszköztár**
 - Üzemi tanácsi és szakszervezeti képviselők tapasztalatcseréjének elősegítése **kétoldalú szemináriumok és értekezletek** segítségével



FELMÉRÉS

A felmérés tematikus prioritásai

- A mindennapi munka digitalizálása – a Covid járvány tekintetében
- Távmunkavégzés
- Vállalaton belüli továbbképzés a digitalizáció tekintetében
- Technológia észlelése
- Digitalizáció és részvétel

- 442 résztvevő
 - 319 német nyelvű, 103 magyar nyelvű
 - Az országok nem hasonlíthatók össze egymással, többek között a magyar nyelvű, egyetemi végzettséggel rendelkező résztvevők magas aránya végett
 - 296 alkalmazott, 136 üzemi tanácsi képviselő, 61 vezető beosztású alkalmazott
 - 50 év fölötti alkalmazottak, egyetemi végzettséggel rendelkezők, valamint üzemi tanácsi képviselők túlsúlyban vannak



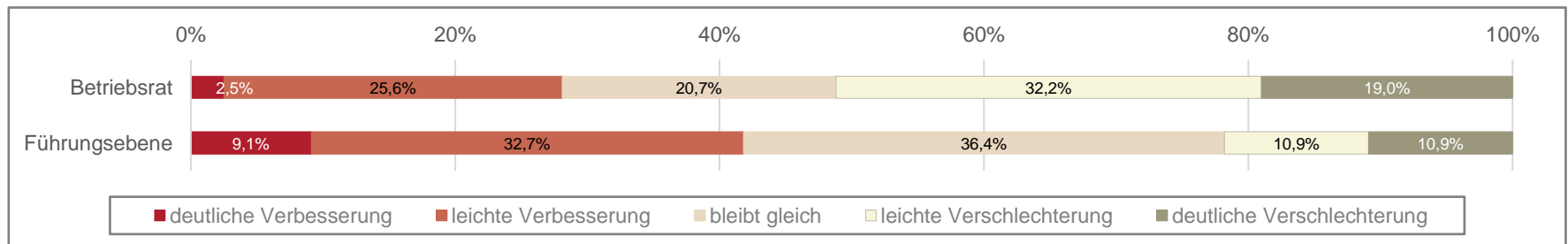
VÁLLALATI DIGITALIZÁCIÓ

A digitalizáció és a pandémia

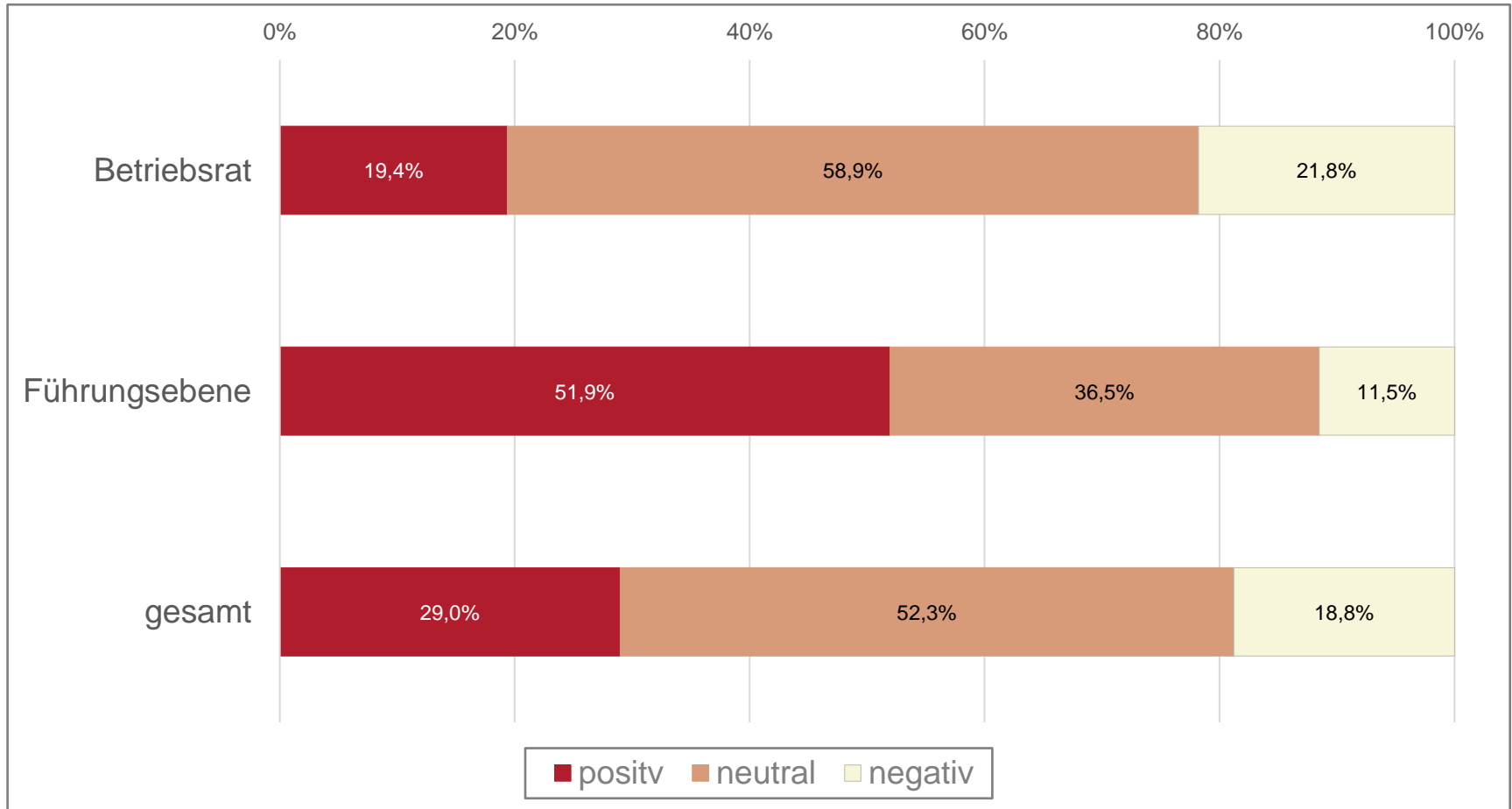
- A pandémia kezdete óta aránylag nagy mértékű növekedés volt észlelhető az alábbi területeken:
 - Videókonferencia platformok
 - Mobil adathozzáférés (virtuális magánhálózat (VPN))
 - Mobil végberendezések
 - E-Learning platformok
- Aránylag alacsony mértékű növekedés:
 - Online marketing
 - Platformokon keresztül történő munkaerő toborzás
 - E-kereskedelem

A digitalizáció vállalatra való hatásai

- A vállalkozói jövedelemre, rendelésállományra és ökológiai fenntarthatóságra való hatások semlegestől pozitívig terjedő skálán kerülnek megítélésre
- A kvalifikált munkaerők megtalálásának lehetőségére és a munkavállalói elégedettségre való hatásokat semlegestől pozitívig terjedő skálán kerülnek megítélésre – jelentős eltérések a munkavállalói elégedettség tekintetében:



Az alkalmazottak reakciói a digitalizációs projektekre

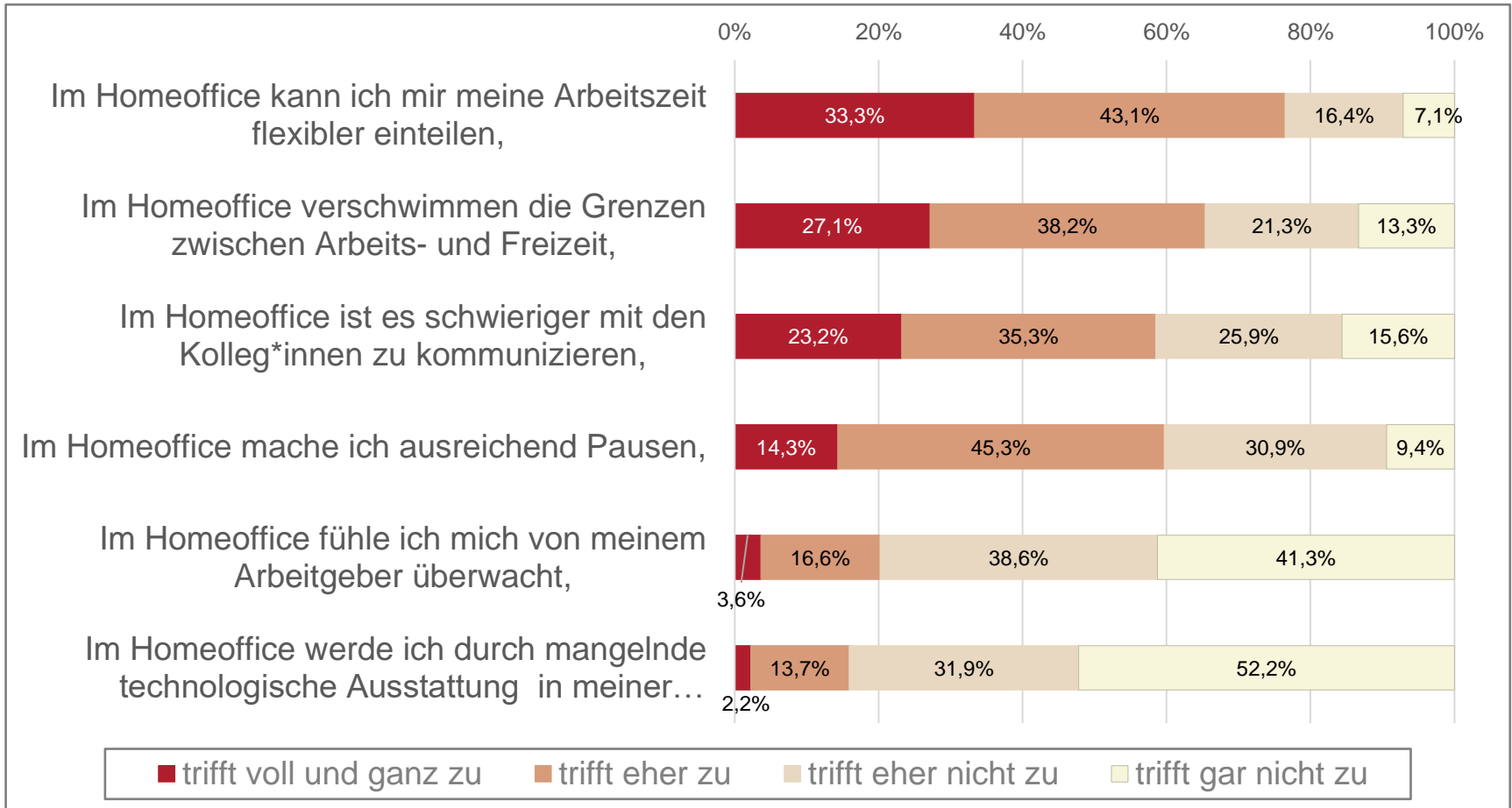


TÁVMUNKA

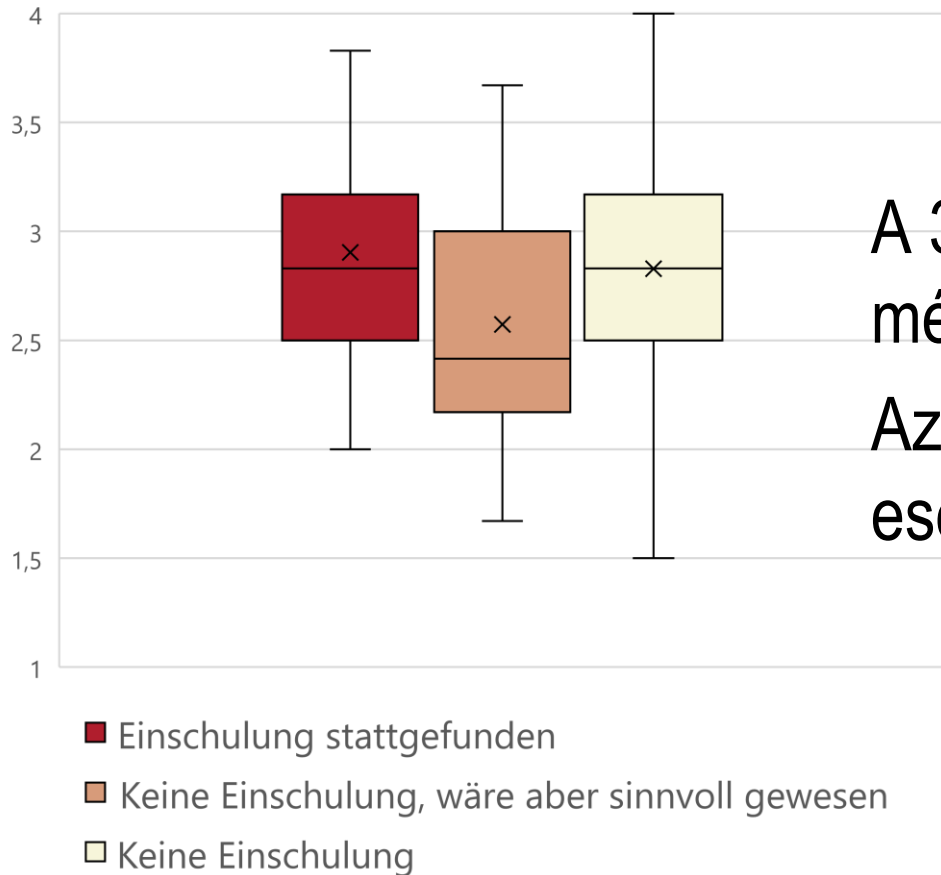
Általános eredmények

- A Covid-19 világjárvány kezdete óta a munkavállalók kétharmada dolgozik távmunkában
- 43% számára új volt ez a lehetőség
- A munkavállalók háromnegyede a jövőben is távmunkában kíván dolgozni
- A munkavállalók negyede erre vonatkozóan speciális továbbképzési ajánlatot kapott és kb. ugyanannyian egy ilyen ajánlatot célszerűnek tartottak volna
- Az áram-, internet- és nyomtatási költséget a legtöbb esetben a munkavállalók viselik
- A munkaeszközöket és programlicencket többnyire a vállalatok bocsátják rendelkezésre

A távmunka-mutatóra vonatkozó tételek



Távmunka-mutató a távmunka témájával kapcsolatos oktatási ajánlatok szerint

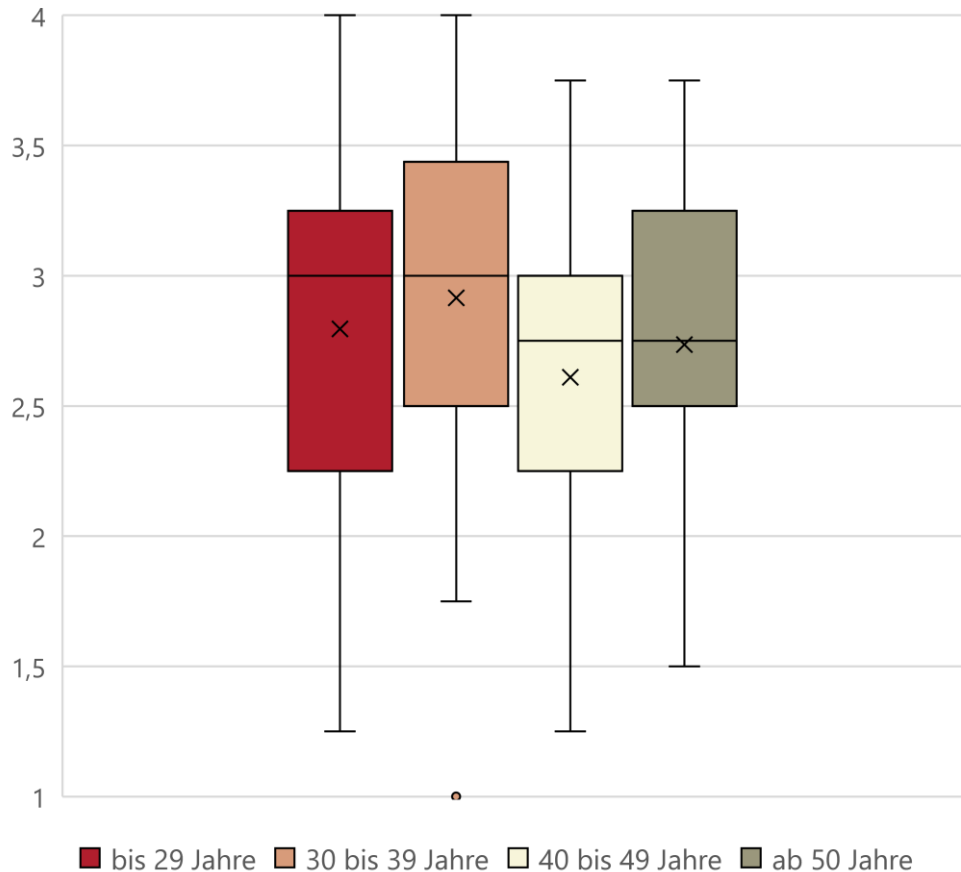


A 3 csoport középértékei nagy mértékben eltérnek egymástól!
Az oktatási ajánlatok minden esetben célravezetőek!



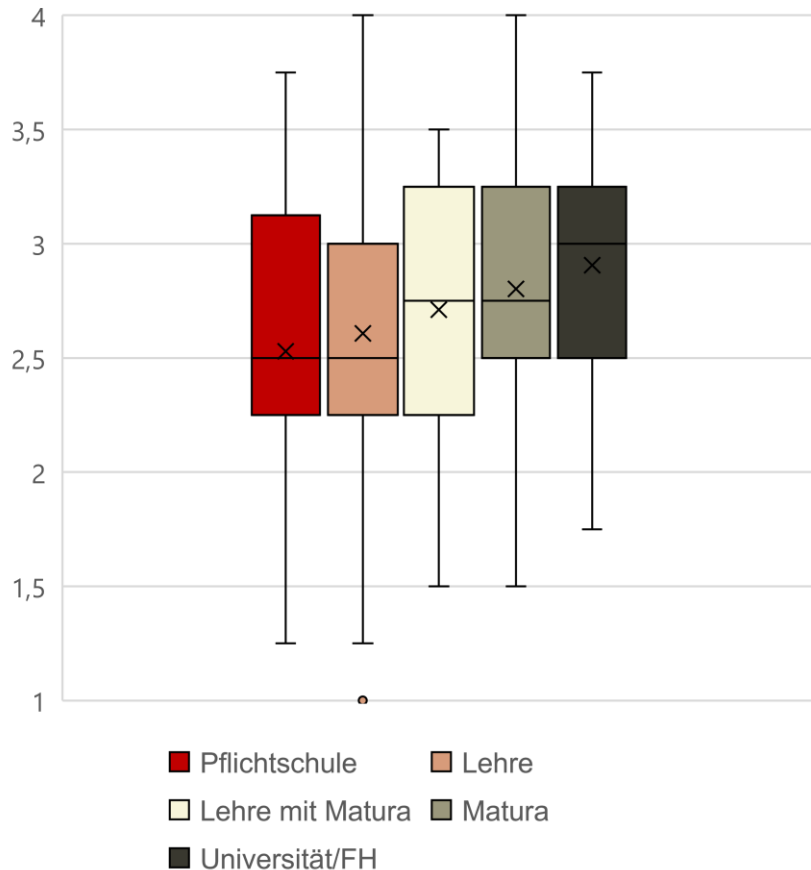
A TECHNOLOGIA ÉSZLELÉSE

A technológia-észlelési mutató korcsoportok szerint



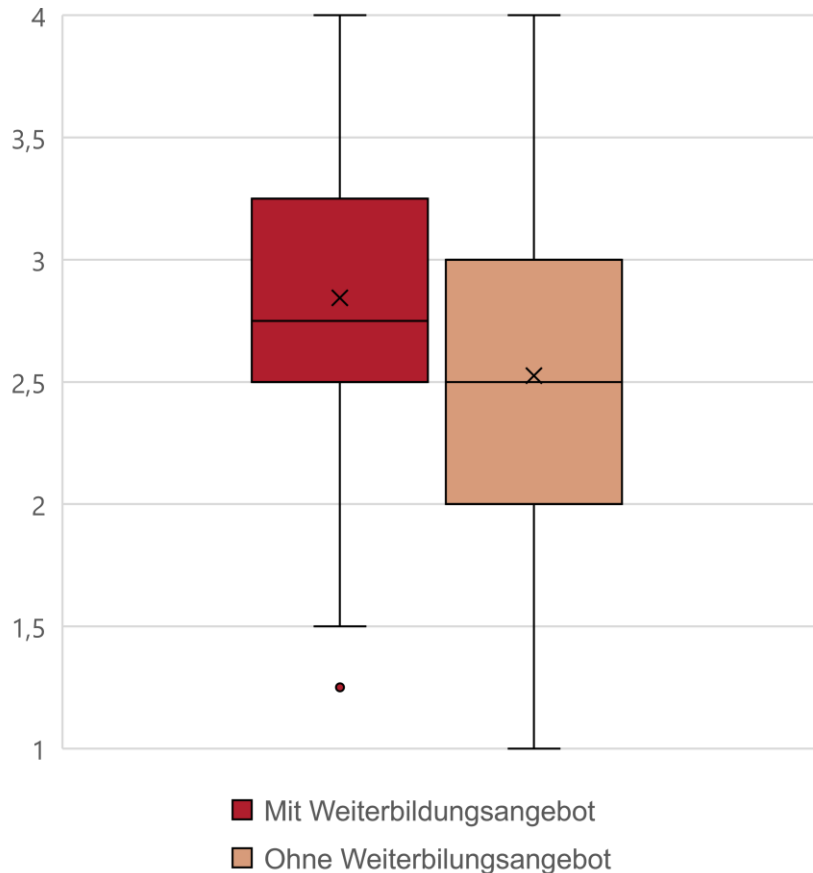
A „minél fiatalabbak, annál technológiailag affinabbak“ féle hozzáállás nem igazolódott be
Jelentős különbségek

A technológia-észlelési mutató a legmagasabb végzettségi szint szerint



Magasabb végzettségi szint
→ jelentősen pozitívabb
hozzáállás a technológiához

A technológia-észlelési mutató a vállalati belső továbbképzési ajánlat szerint a digitalizáció/technológia területén



Lényeges összefüggés a továbbképzési ajánlatokkal

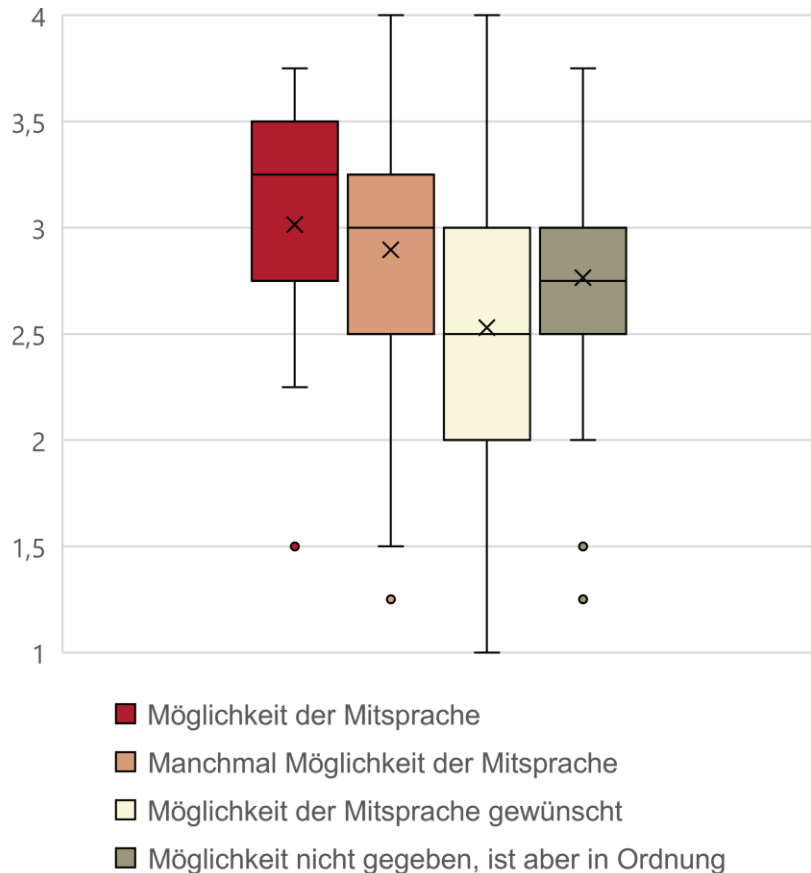


KÖZÖS DÖNTÉSHOZATAL ÉS DIGITALIZÁCIÓ

A közös döntéshozatal lehetőségei - technológiák

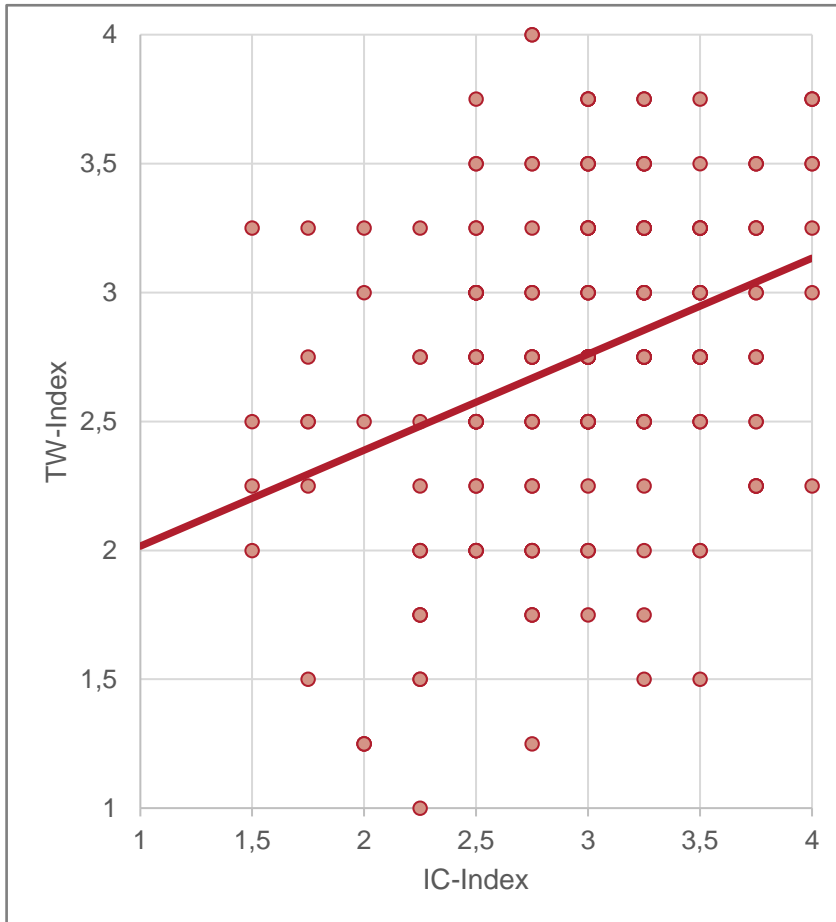
- Kb. 9% mindig
- Kb. 33% néha
- Kb. 58% soha, míg ...
 - Kb. 38%-nak az a kívánsága

Technológia-észlelési mutató a beleszólási lehetőség szerint az új technológiák végrehajtása tekintetében



Jelentős összefüggés a beleszólási lehetőséggel

Összefüggés az ipari polgársági (IC) mutató (x-tengely) és a technológia-észlelési mutató (y-tengely) között



Közepes összefüggés az ipari polgársági (IC) és a technológia-észlelési mutató között

- Eltérő észrevételek a digitalizáció vonatkozásában
- Pozitív összefüggés a továbbképzési ajánlatok és a technológia észlelése között // helyzet a távmunkában
- Pozitív összefüggés a közös döntéshozatali lehetőségek és a technológia észlelése között

ALAPVETŐ EREDMÉNYEK

Elérhetőség

L&R Sozialforschung GmbH

A-1060 Bécs/Wien, Liniengasse 2A/1.

Telefon: +43 (1) 595 40 40 - 0

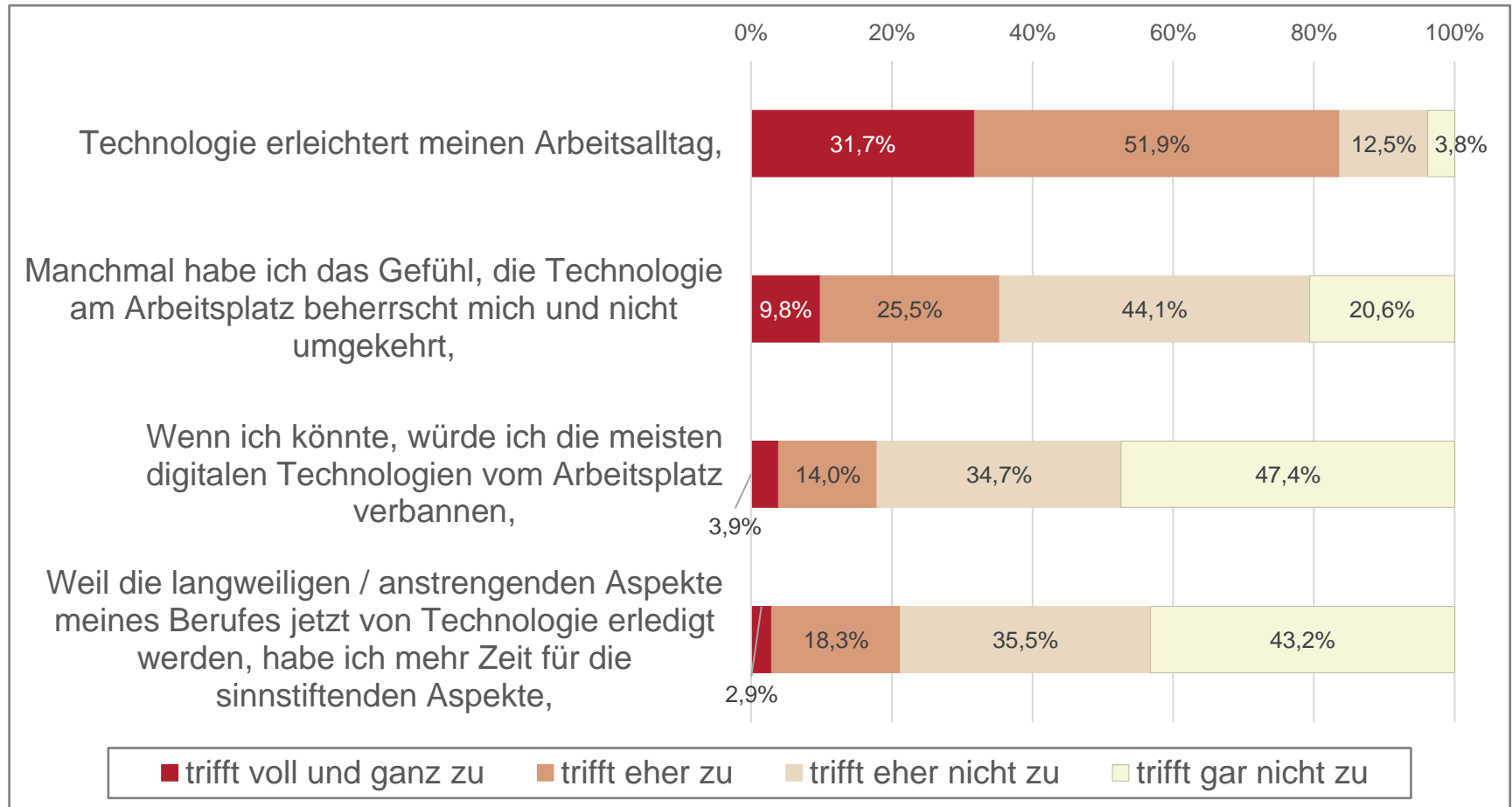
<http://www.lrsocialresearch.at>

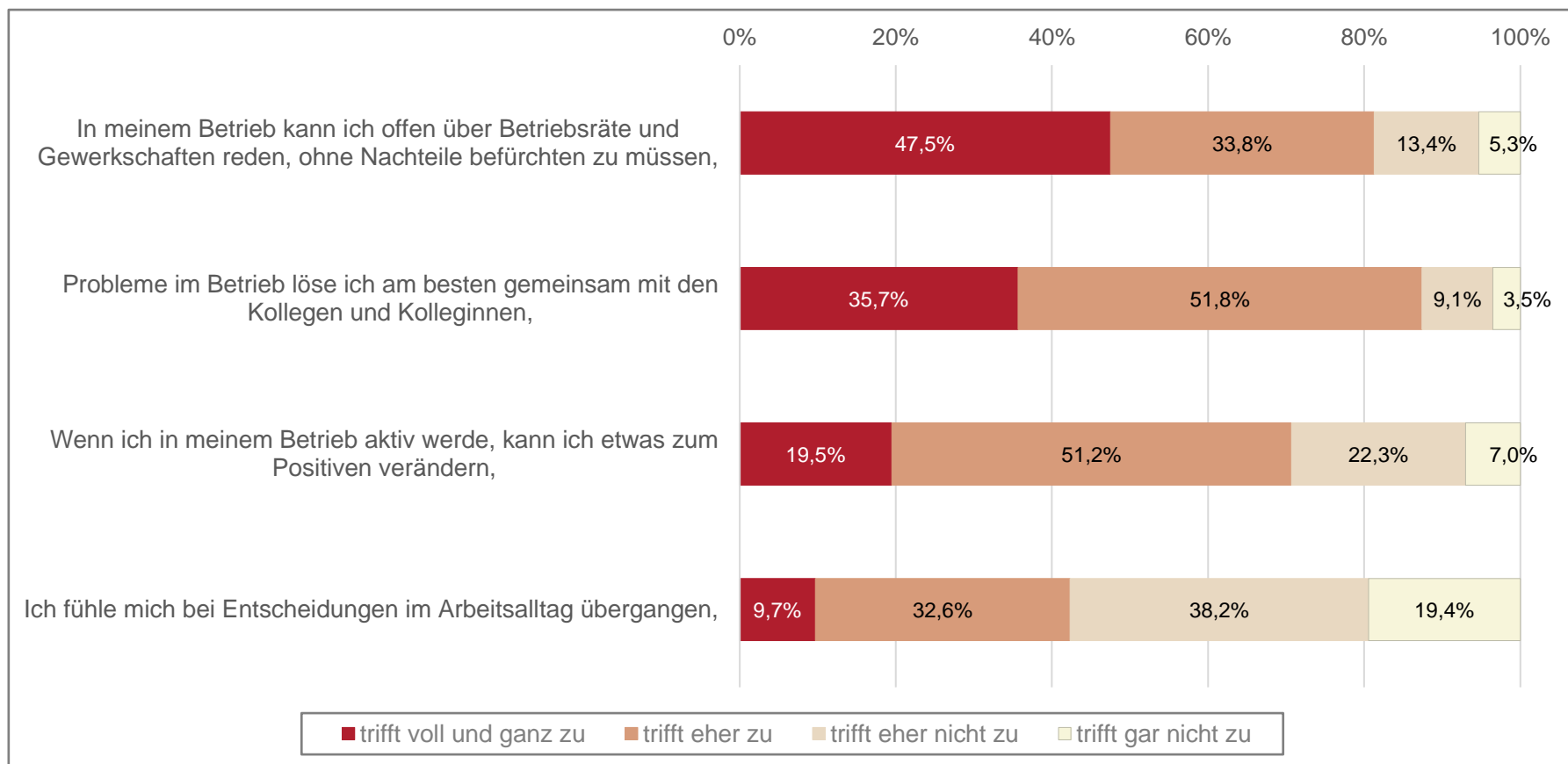
Barbara Willsberger | willsberger@lrsocialresearch.at | Telefon: 01 5954040 – 17

Nicolas Pretterhofer | pretterhofer@lrsocialresearch.at | Telefon: 01 5954040 – 21

FÜGGELÉK – TECHNOLÓGIA- ÉSZLELÉSI MUTATÓ & IPARI POLGÁRSÁGI (IC) MUTATÓ TÉTELEK

Technológia-észlelési mutató tételek





Némileg módosítva az alábbi forrásokból átvéve:

Kiess, J., & Schmidt, A. (2020). Beteiligung, Solidarität und Anerkennung in der Arbeitswelt: Industrial citizenship zur Stärkung der Demokratie. In Autoritäre Dynamiken: Alte Ressentiments—Neue Radikalität: Leipziger Autoritarismus Studie 2020 (S. 119–148). Psychosozial-Verlag.

Képforrások

Az ebben a prezentációban használt grafikák szerzői jogvédelem alatt állnak. A képek fölötti szerzői jogok az alábbi vállalatoknál vannak:

- 2. és 9. oldal: [iStock.com/DrAfter123](https://www.istock.com/DrAfter123)
- 6. oldal: [iStock.com/tomozina](https://www.istock.com/tomozina)
- 17. oldal: [iStock.com/TongSur](https://www.istock.com/TongSur)
- 21. oldal: [iStock.com/aelitta](https://www.istock.com/aelitta)